



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	ההסברה והתפוצות
יחידה:	המחלקה להסברה
מזמינה:	דיפלומטייה ציבורית
תאריך:	4 באוקטובר 2011

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ
 סדנאות לפיתוח מיומנויות שכנוע וכישורי תקשורת בינאישית הבנויים על מתודולוגיה לשיפור יכולת ההסברה

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

סדנאות אלה לפיתוח מיומנויות שכנוע וכישורי תקשורת בינאישית הבנויים על מתודולוגיה לשיפור יכולת ההסברה: משרד ההסברה והתפוצות מנהל מזה שנתיים קמפיין רחב היקף תחת השם "מסבירים ישראל". כאמור, מטרת הקמפיין היא לעודד עוד ועוד אנשים לקחת חלק פעיל במאמצי ההסברה הלא ממשלתיים של מדינת ישראל (דיפלומטייה ציבורית או באנגלית P2P Diplomacy). בהתאם לכך, בשנתיים האחרונות, העניק המשרד מאות סדנאות הכשרה ייחודיות להקניית כלים לאותם קהלי יעד המועניינים להתנדב ולקחת חלק במשימה חשובה זו. סדנאות אלה נועדו להקנות פיתוח מיומנויות שכנוע וכישורי תקשורת בינאישית הבנויים על מתודולוגיה לשיפור יכולת ההסברה במצבים שונים ומול מגוון רחב של קהלים בגילאים שונים וממדינות שונות ברחבי העולם – וכל זאת ללא תלות בזהות פוליטית. הפרוייקט צבר הצלחה רבה וכבר למעלה מ-4000 איש הוכשרו במסגרת זו.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר: כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת דיבייט בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מ.מספר עמותה)	513676767
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	עד 2 מיליון ₪
תקופת ההתקשרות:	שנתיים - ינואר 2012 – ינואר 2014

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת**
חיפוש באינטרנט, פגישות והתכתבויות עם ספקים פוטנציאלים, ראיונות של מומחים מחו"ל, ראיונות עם קהלי יעד, בחינת ספרות מקצועית.

2. **ממצאי הבדיקה**
בבואנו לבחון גופים שונים היכולים לספק שירותים למשרד שלנו במסגרת פרויקט "מסבירים ישראל", זיהינו שלושה סוגים של גופים העוסקים בהכשרות מקצועיות בתחום הרחב של לימוד הסברה:

א. **עמותות או ארגונים ללא מטרת רווח:**
גופים אלה עוסקים בעיקר בפעילויות הקשורות ישירות לתחומי פעילות מצומצמים עבורם הוקמו. כמו כן, עיקר הפעילויות החינוכיות שארגונים אלה מקיימים מבוססות על הרצאות המשמשות כאמור בעיקר להפצת ידע ולא דווקא על סדנאות הכשרה. כאשר גופים אלה מקיימים פעילויות הכשרה עבור הפעילים שלהם – הם עושים זאת על בסיס מיקור חוץ, תוך פנייה לחברות מסחריות (חלק ניכר מהן מעסיקות חברה מסחרית אחת לצורך ביצוע הכשרות עבור הפעילים שלהם עצמם) או למומחים פרטיים המתמחים בתחום.

ב. **חברות מסחריות:**
מהבדיקות שערכנו, חברת דיבייט הינה החברה המסחרית היחידה במדינת ישראל המתמחה בהכשרות מקצועיות בתחום של הסברה ישראל.

ג. **אנשים פרטיים או חברות המבוססות על אדם בודד (אדם אחד שהתאגד כחברה):**
ישנם מספר מומחים פרטיים המתמחים במתן הרצאות וסדנאות הכשרה בתחום של הסברה ישראלית. מרביתם דוברי עברית ו/או אנגלית בלבד. בנוסף, נראה כי מרביתם פועלים לבד ועל כן מוגבלים לאספקת פעילות אחת בלבד בזמן נתון. בנוסף, המערכות הטכנולוגיות המאפשרות המשך הכשרה עצמאית בכל זמן חלשות עד בלתי קיימות כמו גם כלים טכנולוגיים נדרשים, להערכה, מדידה ושמירה על קשר מתמשך עם האנשים שהכשירו.

הקריטריונים שנבחנו
הבחינה כללה סקירה רחבה של הגופים השונים העוסקים בתחום הרחב הנ"ל. בבחינה נבדקו הפרמטרים הבאים: **סוג ההכשרה והשיטה המקצועית עליה היא מבוססת** (לרבות זמינות של חומרים תומכים כתובים ומצולמים); **ניסיון ספציפי וותק בתחום**; **מספר מנחים זמינים**; **מספר השפות בהם ניתנות ההדרכות**; **אפשרות ללמידה מרחוק**; **כלים למדידה והערכה**:

א. **איכות וסוג ההכשרה בה הם מתמחים**
חשוב מאוד להבדיל בין הכשרות לבין הרצאות. הרצאות מספקות ידע כללי בעוד שהכשרות מכוונות לפיתוח כישורים ולשיפור ביצועים על בסיס ידע קיים וחדש. לחברת הרצויה אמור להיות ניסיון של למעלה מ-5 שנים בתחום הכולל פעילויות הכשרה עבור משרד ממשלה בתחום (משרד החוץ, הסוכנות היהודית, צה"ל ושאר מגוון רחב של ארגונים יהודיים מובילים בעולם הפועלים למען מדינת ישראל).

ב. **מספר המנחים שהם יכולים להעמיד בעת ובעונה אחת**
לאור היקף הפרויקט והשאיפה להכשיר מספר רב של אנשים בפרקי זמן קצרים, חשוב מאוד לאפשר ביצוע מספר רב של סדנאות בעת ובעונה אחת ובמגוון מיקומים. לחברה אמורה להיות היכולת לספק לעיתים 6 מנחים ויותר לביצוע סדנאות **באותה שעה** במספר מקומות שונים בישראל. בשל כמות המתנדבים הצפויה וההולכת והגוברת, ככלל, על החברה לספק למעלה מ-15 מנחים בעת ובעונה אחת. המנחים אמורים להיות כולם בעלי ניסיון רב מול מגוון רחב ביותר של קהלים (בני נוער, אנשי חינוך, חיילים וקצינים בצבא ואנשי עסקים).

ג. מספר השמות בהן הם יכולים לספק את ההדרכות (אנגלית, עברית, רוסית, צרפתית, ספרדית) במהלך 18 החודשים האחרונים, בנוסף לצורך בסדנאות בשפה העברית והאנגלית, זוהתה מגמת עלייה בביקוש להרצאות הסברה ברוסית, בצרפתית ובספרדית במסגרת הפרויקט "מסבירים ישראל".

ד. יכולות לאפשר למידה מרחוק

לאור המגבלה של מפגש הכשרה בודד עם כל קבוצה במסגרת פרויקט "מסבירים ישראל", ישנה חשיבות לאפשר למשתתפים בסדנא להמשיך באופן עצמאי את תהליך הלמידה שהחלו במסגרת הסדנא וזאת באופן עצמאי בכל זמן ומכל מקום בו הם שוהים וזאת על מנת להבטיח קליטה מרבית של השיטות ויכולת שימוש בכלים ובמיומנויות להן יידרשו לצורך ביצוע פעילות הסברתית מוצלחת. על החברה להיות בעלת מערכת מבוססת רשת, המספקת חומרים כתובים וסרטוני הדרכה זו, אמורה להיות מוצגת במהלך הסדנא המוצאת לציבור במסגרת פרויקט "מסבירים ישראל". הגישה למערכת אמורה להתאפשר בכל שעות היממה ומכל מקום בעולם הן באמצעות מחשב אישי והן באמצעות טלפונים חכמים.

ה. כלים למדידה והערכה של הפעילות

על אף תשומת הלב שניתנה לנושא המדידה עד כה במסגרת פרויקט "מסבירים ישראל", ישנו צורך "לעלות מדרגה" בנושא זה, על מנת לאפשר שמירה על קשר שוטף עם כל אחד ואחת מהמשתתפים בסדנאות שאנו מעניקים תוך בחינה שוטפת של הצלחת הפרויקט ואימוץ שינויים ושיפוריים על פי הצורך – גם בזמן אמת. רק כך ניתן יהיה להפכם ל"נאמני הסברה" הפועלים בשיתוף ובתיאום עמנו ברחבי העולם בעתות שלום ובעתות משבר. רק כך ניתן יהיה לשמור "אצבע על הדופק" בכל הקשור לאזורים ולנושאים/סוגיות המהווים "חוליות חלשות" לאורך השנה, ולאפשר בכך שיפור מהירות ואיכות התגובה של המשרד שלנו.

לאור הבחינות הנ"ל ולפי מיטב ניסיוני והידע שברשותי, אני סבור שחברת דיבייט הנה בעלת היכולות הייחודיות וההתמחויות המתאימות ביותר להישקל כספק יחיד לשירות מורכב וייחודי זה. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שי אטיאס	ראש תחום בכיר להסברה	שי אטיאס
----------	----------------------	----------